

Handleiding

HelloID SSO

Om gebruik te maken van het HelloID SSO (Single Sign-On of één keer inloggen) portaal van Akorda krijgt u een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Heeft u deze niet gekregen of heeft u vragen over HelloID SSO, dan kunt u een email sturen naar helpdesk@akorda.nl



Ga naar <https://akorda.nl> en klik vervolgens op **Klanten** en ga dan naar HelloID SSO.

Als u op het Akorda HelloID portaal bent kiest u voor **Klanten van Akorda**.

 **akorda**
Support voor
onderwijs en opvang

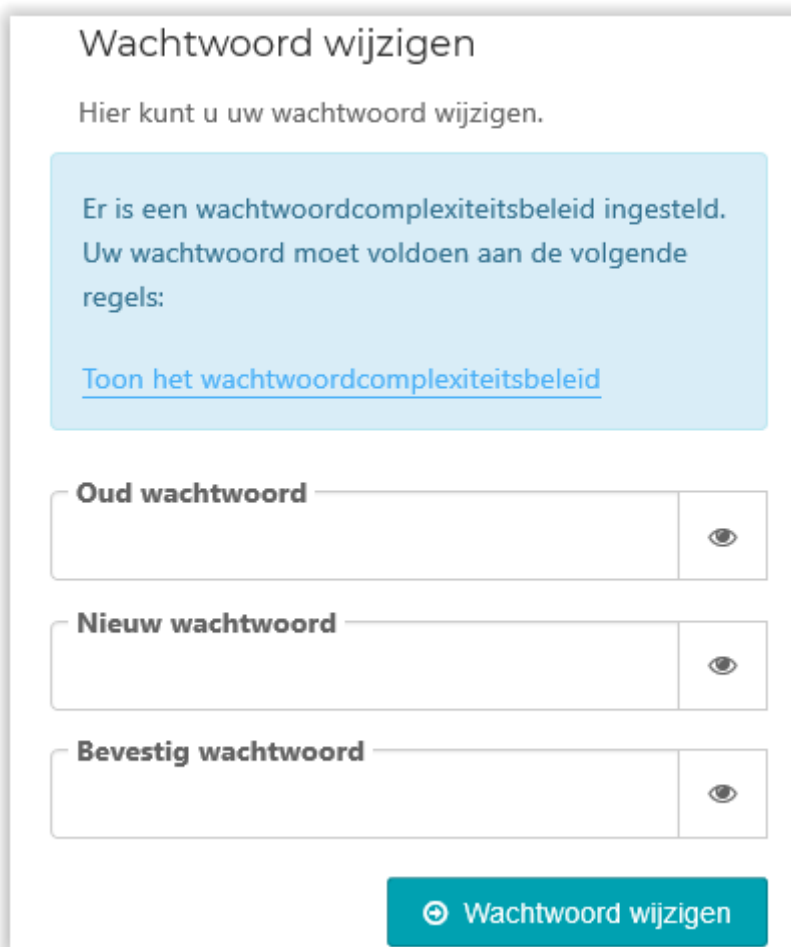
Meld u aan om toegang te krijgen
tot het portaal

	Medewerkers van Akorda
	Accountants
	Klanten van Akorda

Daarna logt u in met uw gebruikersnaam en wachtwoord en klikt u op **Aanmelden**.



The login form features the Akorda logo (a teal stylized 'Y' shape) and the text 'akorda Support voor onderwijs en opvang'. Below the logo are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. The password field includes an eye icon for toggling visibility. At the bottom, there is a link 'Kies andere methode' and a blue button labeled 'Aanmelden' with a right-pointing arrow.



The password change form is titled 'Wachtwoord wijzigen' and includes the instruction 'Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen.' A light blue box contains a warning: 'Er is een wachtwoordcomplexiteitsbeleid ingesteld. Uw wachtwoord moet voldoen aan de volgende regels:' followed by a link 'Toon het wachtwoordcomplexiteitsbeleid'. Below this are three input fields: 'Oud wachtwoord', 'Nieuw wachtwoord', and 'Bevestig wachtwoord', each with an eye icon. A teal button at the bottom is labeled 'Wachtwoord wijzigen' with a circular arrow icon.

Bij de eerste keer inloggen dient u het wachtwoord te wijzigen.

Vul bij **Oud wachtwoord** het wachtwoord wat u gekregen heeft en een nieuw wachtwoord bij **Nieuw wachtwoord**. Bekijk hiervoor het wachtwoord-complexiteitsbeleid via de link **Toon het wachtwoord-complexiteitsbeleid**. Vul vervolgens hetzelfde wachtwoord in bij **Bevestig wachtwoord** en klik op **Wachtwoord wijzigen**.

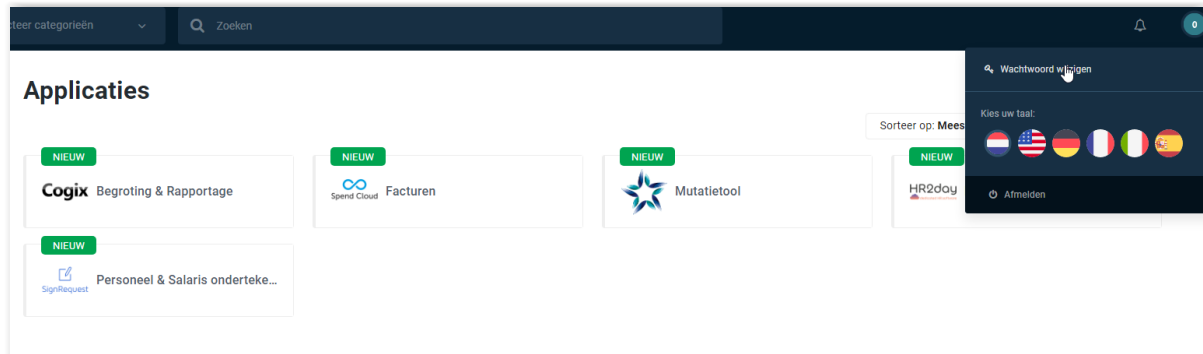


Vervolgens dient u een authenticatie code op te geven. Deze code wordt gegenereerd met een Authenticator App. U kunt hiervoor op uw telefoon of tablet de app Google Authenticator installeren of een extensie in uw internet browser (zie hoofdstuk **Extensies**) toevoegen en daarna de QR code scannen. Hierna is uw gebruiker bekend in de app of extensie en kunt u de code invoeren die wordt gegenereerd. Klik hierna op **Registreer**.



De volgende keer als u inlogt hoeft u alleen de Google Authenticator app te openen en de code op te geven die wordt gegenereerd.

Na succesvol inloggen krijgt u onderstaand portaal te zien met een aantal applicaties die voor u beschikbaar zijn.



Wanneer u wilt afmelden of uw wachtwoord wil wijzigen, klikt u op het rondje (hier staat het begin van uw gebruikersnaam in) rechtsboven.

Extensies



Wanneer u uw telefoon niet wilt of kunt gebruiken, is er ook een **Authenticator** extensie of add-on beschikbaar voor uw internet browser, o.a. Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Edge, om een authenticatie code te genereren. Deze kunt u installeren/downloaden. Let op dat u de juiste extensie met het juiste logo kiest.



Voor Google Chrome: <https://chrome.google.com/webstore/category/extensions>

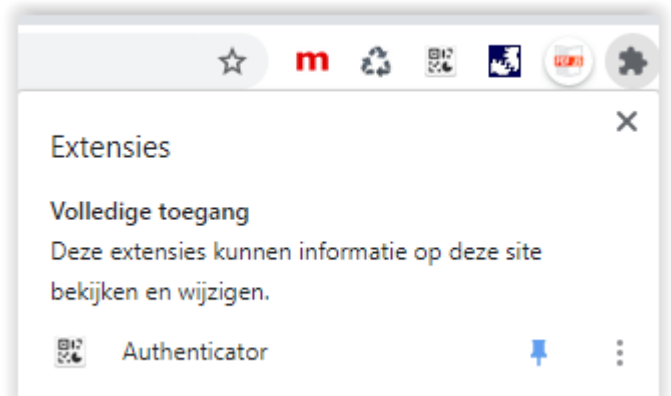


Voor Mozilla Firefox: Klik op het menu rechts boven en kies voor Add-ons

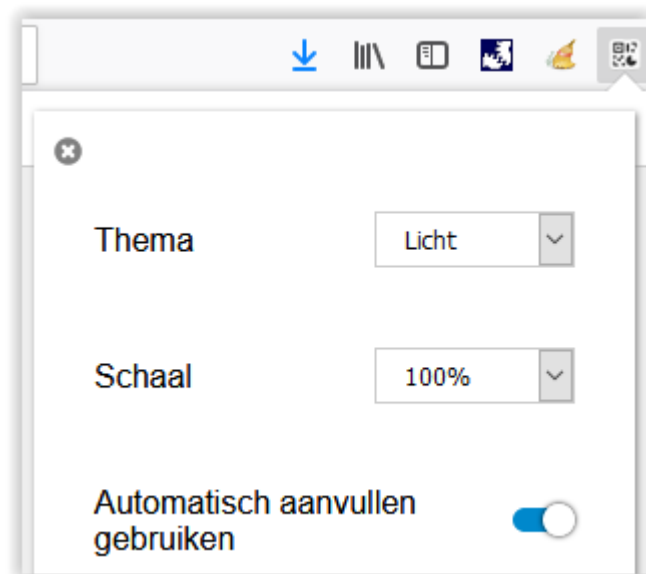


Voor Microsoft Edge: Klik op het menu rechts boven en kies voor Extensies

Ziet u de extensie **Authenticator** niet rechts boven, dan kunt u deze vastzetten. In Google Chrome dient u dan te klikken op Extensies en op de punaise te klikken achter de extensie **Authenticator**.



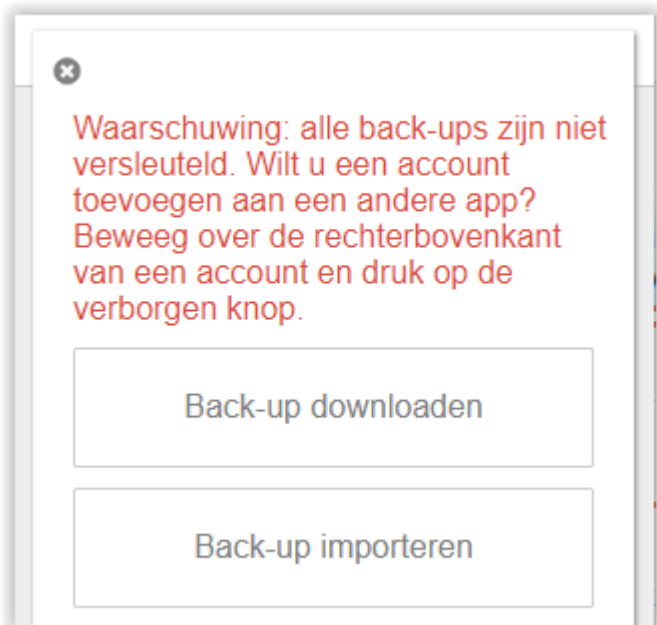
Na het toevoegen kunt u rechts boven de browser de extensie openen en de QR code scannen. Hierna is uw gebruiker bekend in de extensie en wordt er een code gegenereerd die u in HelloID kunt invoeren. Om dit invoeren wat makkelijker te maken kunt u het automatisch aanvullen aanzetten. Hiermee wordt de code automatisch ingevuld wanneer u op de code klikt. Open hiervoor de extensie en klik op het tandwiel voor instellingen. Klik vervolgens op **Voorkeuren** en zet **Automatisch aanvullen gebruiken** aan.



Wanneer u op verschillende computers inlogt, kunt u de gebruiker uit de extensie exporteren en weer importeren op een andere pc. Zodat u daar ook met de extra authenticatie code kunt inloggen.

Maak eerst een exportbestand aan. Open de extensie en klik op het tandwiel voor instellingen. Klik vervolgens op **Exporteren / Importeren** en kies voor **Back-up downloaden** en sla het bestand ergens op waar u het weer kan terugvinden.

Voeg de extensie op de andere pc toe in uw internet browser (zie begin hoofdstuk Extensies). Open de extensie en klik op het tandwiel voor instellingen. Klik vervolgens op **Exporteren / Importeren** en kies voor **Back-up importeren** en open het net opgeslagen bestand. Hierna wordt ook op deze pc voor dezelfde gebruiker een code gegenereerd.



Voor sommige applicaties heeft u de HelloID extensie nodig voor uw internet browser. Deze kunt u downloaden en installeren door op **Klik hier om te downloaden** te klikken, wanneer de melding komt.

Let op, de browser extensie voor deze browser is niet geïnstalleerd. [Klik hier om te downloaden](#)

Voor deze internet browsers is de plugin of extensie beschikbaar: Google Chrome, Mozilla Firefox en Microsoft Edge.

Als u bovenstaande melding **niet** krijgt hoeft u de plugin of extensie **niet** te installeren.

Bij applicaties die gebruik maken van de plugin moet u bij de eerste keer uw gebruikersnaam en wachtwoord opgeven van de betreffende applicatie. Een volgende keer wordt uw gebruikersnaam en wachtwoord automatisch ingevuld.

Als het wachtwoord van de applicatie gewijzigd moet worden zal u gevraagd worden of deze opgeslagen moet worden voor HelloID, zodat u de volgende keer met de nieuwe gegevens in kunt loggen via het Akorda HelloID portaal.